



a PHOENIX company

CONDITIONS GÉNÉRALES

CHAMP D'APPLICATION

Toutes les ventes et livraisons par Pharmacies BENU SA sont entièrement soumises aux présentes conditions générales. Le Code des obligations suisse est applicable. Ces conditions régissent aussi toutes les relations d'affaires à venir, même lorsqu'elles ne font pas l'objet d'un nouvel accord.

L'invalidité ou l'inapplicabilité de certaines dispositions n'affecte pas la validité des autres dispositions. Les clauses annexes, accords divergents et complémentaires, et relations d'affaires du commettant nécessitent l'approbation écrite de Pharmacies BENU SA. Dans le cas contraire, de tels éléments ne sauraient être considérés comme valides.

Les contrats d'achat ne peuvent aboutir qu'en cas de confirmation de commande ou d'envoi des marchandises. Les offres sont valables seulement dans la limite des stocks disponibles.

INFORMATIONS TECHNIQUES

Toutes les mesures, données et informations techniques des produits (tels que tensiomètres, pèse-personnes, etc...) se basent sur les indications du fournisseur concerné et constituent un engagement uniquement dans ce cadre.

TARIFS

Les tarifs indiqués sur le site Internet www.benupharmacie.ch incluent la TVA. Le prix valable est celui indiqué sur notre site Internet à la date de la commande. Pour les détenteurs de la Fidelity Card, chaque article soldé cumule un point symbolique.

FRAIS DE PORT

Pour chaque envoi en Suisse, Pharmacies BENU SA facture 8 CHF de frais de port et d'emballage. En cas de livraison à l'étranger, le client prend à sa charge les taxes et frais de dédouanement supplémentaires. Pharmacies BENU SA est en droit d'effectuer des livraisons partielles. Les frais supplémentaires qui en découleront ne seront pas facturés au client. Lorsque le client choisit l'option click and collect, il doit venir retirer lui-même ses articles à l'adresse suivante:

Pharmacies BENU SA
Pharmacie BENU Fribourg-Centre
Avenue de la Gare 10
1701 Fribourg

LIVRAISON / DÉLAI DE LIVRAISON

La livraison se fait via DPD ou par La Poste. En général, les marchandises commandées vous parviennent sous 4 jours ouvrés, sous réserve de stock disponible.

PAIEMENT / FACTURATION

L'envoi des marchandises est effectué après réception du paiement. Après validation de la commande en ligne, l'acheteur reçoit les coordonnées bancaires avec la confirmation électronique. La TVA figure sur la facture. Le paiement se fait par carte de crédit.

ÉCHANGE / ERREURS DE LIVRAISON

L'échange est possible uniquement dans des cas exceptionnels.

Exceptions concernées : erreurs de livraison, dommages liés au transport et défauts de fabrication sur les produits livrés. Toute prétention d'annulation du contrat ou de réduction de la rémunération est exclue, tant qu'une livraison de remplacement est possible dans un délai raisonnable.

Pharmacies BENU SA doit être immédiatement informée de toute erreur de livraison et de tout défaut de fabrication. Toute marchandise faisant l'objet d'une réclamation liée à une erreur de livraison doit être renvoyée à Pharmacies BENU SA sous 10 jours, accompagnée d'une mention correspondante.

En cas de dommages survenus pendant le transport, une réclamation doit être effectuée sous 48 heures si vous souhaitez prétendre au remplacement de la marchandise. En cas de non-renvoi de la marchandise défectueuse commandée, ou si nous ne pouvons constater sur la marchandise objet de contestation aucun défaut ou uniquement des vices causés par l'acheteur, ce dernier supporte les coûts de la livraison de remplacement.

GARANTIE

Pour les articles techniques, les conditions de garantie jointes s'appliquent.

AUTRES RÉSERVES ET RESPONSABILITÉS

Les modifications de tarifs, possibilités de livraison, erreurs, fautes d'impression, modifications techniques par le fabricant et l'acceptation de la commande demeurent réservées. Nous répondons des réclamations en dommages-intérêts, en particulier celles nées d'un fait délictueux, d'une faute de la part de l'organisation ou de quelque manquement éventuel à nos obligations constituant une faute appelant réparation, mais cela seulement dans la mesure où une intention délictuelle ou une grave négligence nous est imputable, à nous ou à nos auxiliaires d'exécution, ou si les dommages proviennent de l'inexécution d'une obligation essentielle au contrat. Cette disposition ne s'applique pas aux dommages découlant d'atteintes à la vie, au corps ou à la santé.

TRIBUNAL COMPÉTENT

Le lieu d'exécution et la juridiction compétente se trouvent à Fribourg. Le droit suisse est applicable.

Villars-sur-Glâne, Mars 2016.

PHARMACIES BENU SA

Rue du Centre 6

Case postale 108

1752 Villars-sur-Glâne

T : +41 26 409 77 00

F : +41 26 409 77 09